***TÉCNICAS DE OBTENCIÓN DE REQUISITOS DEL SOFTWARE***

***Actividades de la obtención de requisitos***

-Comprender el dominio de la aplicación

-Identificar las fuentes de los requisitos

-Analizar los stakeholders

-Seleccionar las técnicas, enfoques y herramientas a usar

-Obtener requisitos de los stakeholders y de otras fuentes

***Roles de Ingeniero de Requisitos***

-Exploradores

-Facilitadores

-Mediadores

-Documentadores

-Desarrolladores

-Validadores

***Técnicas esenciales para la Obtención de Requisitos***

-Análisis del Dominio

-Introspección

-Trabajo en Grupo

-Tormenta de Ideas

-JAD

-Joint Application Development

-Talleres de Trabajo

-Etnografía

-Observación

-Análisis de Protocolo

-Aprendizaje

-**Prototipado**

-Aproximación basada en Objetivos

-Escenarios

-Puntos de Vista

-**Entrevistas**

***Algunas Ideas***

-Técnicas Esenciales y relevancia de la Comunixacion Interpersonal: **entrevistas**, JAD, escenarios y **prototipos**, observación y tareas

-Algunas técnicas de obtención son también técnicas de especificación:  
 Proceso Software

Obtención de Requisitos

Técnica de especificación

***Cambios en la Obtención - Reto “Si, Pero….”***

-Reaccion del usuario

-Se necesitan técnicas que nos permitan obtener el “sí pero…”

-Tendencias a estar centrados en la interfaz de usuario, es donde el usuario contacta con el sistema

***Cambios en la Obtención - Reto: ¿Cuándo Finalizamos?***

-¿Cuándo terminamos de descubrir requisitos?. No se puede saber con certeza

-Primer paso: definir el alcance del esfuerzo de obtención de requisitos. Teniendo en cuenta los problemas.

-Emplear técnicas que ayuden a encontrar algunas de esos requisitos y luego que los compren los stakeholders

***Cambios en la Obtención - Reto “Usuario vs Desarrollador”***

Características:

-Los Usuarios no saben lo que quieren o no lo saben explicar

-Los Usuarios piensan una cosa y luego los desarrolladores les dan lo que quieren de verdad

-Los Analistas piensan que entienden los problemas del usuario mejor que el mismo

-Todo el mundo cree que todos tienen motivos políticos

Respuesta:

-Reconocer y apreciar el usuario como expertos en el dominio intentando diferentes técnicas

-Proporcionar lo antes posible distintas técnicas

-Ponga al analista en el último lugar del usuario

-Si, es parte de la naturaleza humana avancemos

***Cambios en la Obtención - Reto “Experiencias previas”***

-Nos guste o no, usuarios y desarrolladores recuerdan experiencias pasadas. Programas de calidad que prometen otras cosas, los requisitos eran vagos entonces las expectativas no se cumplen

-Sospechas de que el equipo independientemente eliminó funciones importantes de la última versión

-Necesidad de construir confianza poco a poco, sin olvidar presupuesto, agenda y funciones.

-Entregar los elementos de msyor prioridad

***Estrategia para la obtención de requisitos***

-Aprender todo lo que se pueda de los documentos, formularios, informes y archivos existentes.

-Se observa el sistema en acción sin hacer preguntas, tomando notas o dibujos. Las personas observadas saben que no se les está evaluando de lo contrario hacen su trabajo de manera más eficaz.

-Cuando se diseñan y se distribuyen cuestionarios para aclarar cuestiones que no se entienden es buen momento para solicitar opiniones sobre los problemas y limitaciones donde los usuarios invierten tiempo.

-Una vez recogida una base de requerimientos se hace una entrevista para verificar y aclarar los problemas de maypr dificultad.

-Se verifican los requisitos a través del uso de técnicas como Entrevistas, Observación y orientados a Puntos de Vista

***Directrices para la obtención de requisitos.***

-Evaluar la **Viabilidad** del sistema

-Ser sensibles a las cuestiones **organizativas** y de **política** de empresa

-Identificar y consultar a los **STAKEHOLDERS**

-Registrar las **FUENTES** de los requisitos

-Utiliza **LO QUE INTERESA al negocio** para conducir la obtención de requisitos

-Buscar **RESTRICCIONES del dominio**

-Registrar la **JUSTIFICACIÓN** de los requisitos

-Recoger requisitos desde **múltiples PUNTOS DE VISTA**

-Usar **PROTOTIPOS** cuando los requisitos no se comprenden

-Usar **ESCENARIOS** para obtener requisitos

-Definir los **procesos operacionales (Tareas)**

-**Reusar** requisitos

***Simulación obtención de requisitos***

-Punto de partida: una vez realizada la primera reunión una tormenta de ideas

-Comentarios sobre el enunciado: Una simulación de una segunda reunión donde se comparte un documento siendo una actividad cooperativa que se sigue fuera (fuera de donde se trabaje)